Vera Waaijenberg (Laumen Expertise):

“Dat ik gek ben van cijfertjes, dat is wel duidelijk!”

In 1996 richtte haar moeder Jessica het onafhankelijk letselschade-expertisebureau Laumen Expertise op, toen nog handelend onder de naam Valau Rekenkundig Advies. Inmiddels staat Vera Waaijenberg zelf aan het roer van het bureau dat gespecialiseerd is in rekenkundige en arbeidsdeskundige werkzaamheden. Maar wat doet ze nou precies in het dagelijks leven als rekenkundige en waarom is dat de leukste baan ter wereld?

Door: Chantal Buursema en Cindy van der Helm
Fotografie: Raphael Drent

Vera Waaijenberg staat aan het roer van Laumen Expertise, een letselschade-bureau dat gespecialiseerd is in rekenkundige en arbeidsdeskundige werkzaamheden. “Het is alsof je iedere keer weer een incomplete puzzel binnenkrijgt. Het blijft altijd weer spannend om te zien wat voor plaatje ik daarvan kan maken.”

Dat er veel veranderd is in de personenschadewereld sinds de oprichting van het bedrijf, daar weet Vera alles van. Als eigenaresse en directeur van het gespecialiseerde bureau en docent personenschadeberekeningen bij Laumen Opleidingen voelt ze zich behoorlijk thuis in de rekenkundige wereld. Vera: "Toen mijn moeder eind jaren '80 ging solliciteren, had ze nooit kunnen bedenken dat ze uiteindelijk als rekenkundige werkzaam zou zijn. Oorspronkelijk solliciteerde ze bij schadebureau Boschman naar de functie van receptioniste, maar eigenaar Henk Boschman had andere plannen met mijn moeder. Er was zoveel rekenkundig werk. Henk wilde als bureau zelf schades gaan berekenen, werk dat door mijn moeder opgepakt mocht worden. Samen met enkele anderen stond mijn moeder aan de wieg van het vakgebied en werd zij grondlegger van de manier waarop personenschadeberekeningen nu nog steeds gedaan worden." Na jaren ervaring opdoen bij Boschman begon Jessica voor zichzelf onder de naam Valau Rekenkundig Advies, een onafhankelijk expertisebureau dat schadeberekeningen maakt voor verschillende partijen. Sinds 2004 heet het bureau Laumen Expertise.

Van bijbaantje naar ondernemerschap

"En ik? Mensen verwachten altijd dat ik een of andere wiskundige opleiding heb voltooid, maar het tegendeel is waar", lacht Vera. "Ik wist niet wat ik wilde worden en heb tal van studies uitgeprobeerd. Het enige dat ik zeker wist, is dat ik gek ben van cijfers. Ik heb altijd al een bijbaantje gehad bij het bedrijf van mijn moeder waar ik simpele hand-en-spandiensten verrichtte. Het werk van mijn moeder vond ik echter zo interessant dat ik heb gevraagd of ik niet voor haar kon komen werken. En zo trad ik in 2002 bij mijn moeder in dienst en werd ik door haar opgeleid. Zij heeft mij alle ins en outs van het vak geleerd. Vervolgens kwam ook mijn vader in ons bedrijf. In 2010 werd ik vennoot door het deel van mijn moeder over te nemen en in 2020 kon ik het hele bedrijf overnemen."

Moeder Jessica staat voor haar pensioen maar mag pas vertrekken als er weer feestjes gegeven mogen worden. Want als grondlegger van het rekenkundig werk verdient ze een mooi afscheid, aldus Vera.

De professie rekenkundige

De afgelopen 25 jaar is er volgens Vera veel veranderd. "Toentertijd ging het nog om heel eenvoudige berekeningen. Een complete schadeberekening paste destijds op slechts één A4tje. Dat is nu écht niet meer zo. Ons vak is constant in beweging, mede door allerlei veranderingen in de wetgeving. Het opstellen en onderbouwen van een berekening is een stuk ingewikkelder geworden, maar dat maakt het vak tegelijkertijd ook zo mooi."

Tal van professionals uit de letselschadewereld kloppen bij Laumen Expertise aan voor onafhankelijke rekenkundige hulp. Zo verzorgt Laumen Expertise berekeningen van de materiële schade voor onder andere advocaten, belangenbehartigers, rechtsbijstandsverzekeraars, aansprakelijke partijen en rechtbanken. Het bureau maakt schadeberekeningen in geval van letselschade (verlies van arbeidsvermogen) en overlijdensschade (gederfd levensonderhoud). Daarnaast heeft het zich gespecialiseerd in berekeningen voor specifieke doelgroepen, waaronder zelfstandig ondernemers, jongeren en gedupeerden die een berekening nodig hebben voor een strafzaak. Alle berekeningen worden in heldere rapportages verwoord en onderbouwd.

Zo kunnen slachtoffers de zaak afsluiten

"Het is ons doel om slachtoffers met een goed gevoel een nare periode te kunnen laten afsluiten. Soms krijgen zij een bod. Dat kan een groot bedrag zijn, maar is dat bedrag wel hoog genoeg? Met ons rapport kunnen ze inschatten of het bod acceptabel is en of ze ermee uit de voeten kunnen. Het komt er op neer dat wij een technisch verhaal zo simpel mogelijk op papier moeten zien te krijgen. Want ze moeten snappen wat we berekenen en hoe we het berekenen. Alleen zo kan het slachtoffer de zaak afsluiten."

Naast rekenkundige is Vera ook arbeidsdeskundige. Als arbeidsdeskundige kijkt zij onder andere wat slachtoffers nog kunnen met hun beperkingen nadat zij letsel hebben opgelopen. Ook doet zij onderzoek naar de hypothetische inkomensontwikkeling. Maar die inkomensontwikkeling is volgens Vera niet het enige dat van belang is. "Het vergoeden gaat om zoveel meer dan alleen kijken hoeveel geld er binnen zou zijn gekomen zonder het ongeval! Ook zelfwerkzaamheid en huishoudelijke hulp worden meegenomen in de letselschadeberekening. Zo moet er bijvoorbeeld berekend worden hoeveel uren hulp iemand nodig heeft voor zaken als bijvoorbeeld tuinonderhoud, schilderwerk, huishoudelijke hulp en kinderoppas. Allemaal dingen die het slachtoffer voorheen zelf kon en waar nu externe hulp voor nodig is. Ook analyseer ik bijvoorbeeld het bedrijf waar het slachtoffer werkzaam is. Waar ontstaan de problemen en hoe kunnen die worden opgelost."

Aanwezig in de rechtszaal

Laumen Expertise is ook met enige regelmaat in de rechtszaal te vinden. Zij kunnen namelijk door rechtbanken aangesteld worden als gerechtelijk deskundige. Bovendien houdt Laumen Expertise zich sinds enige tijd ook bezig met strafzaken, iets wat in de schadewereld nog vrij uniek is. "Sinds een paar jaar hebben slachtoffers en nabestaanden de mogelijkheid om zich te voegen in het strafproces. Door die voeging hebben zij het voordeel dat de geleden schade

> Het is ons doel om slachtoffers met een goed gevoel een nare periode te kunnen laten afsluiten

direct gevorderd kan worden op de dader. Mocht blijken dat de dader schuldig is maar niet vermogend, én als de zogenaamde vordering benadeelde partij wordt toegewezen, dan wordt het bedrag voorgeschoten door de Staat. De Staat zal het bedrag vervolgens weer op de dader verhalen, een traject dat wel jaren of zelfs levenslang kan duren. Als het slachtoffer daarentegen een civiele procedure was gestart – en dus niet 'gevoegd' had – dan had de gedupeerde te maken gekregen met de bekende 'kale kip'. Dan had het slachtoffer wel gelijk gekregen, maar geen geld."

Strafzaken als sociale verplichting

Bij strafzaken is het zo dat het slachtoffer zelf Laumen inschakelt en zelf de kosten voor het expertisebureau moet betalen. Over het algemeen liggen deze kosten vrij hoog. Hoe werkt dat? "Wij hebben ervoor gekozen om dit werk voor een vast bedrag te doen", legt Vera uit. "Dat zien wij als onze sociale verplichting. Het kan zijn dat we soms wat meer tijd kwijt zijn dan normaal, maar dat risico nemen wij: iedereen die een strafzaak wil starten moet geholpen kunnen worden."

Strafzaken behandelen is overigens geen gesneden koek. "De complexiteit bij strafzaken is dat je de berekeningen echt zo simpel mogelijk moet houden, omdat ze anders door de rechtbank worden afgewezen. Bovendien kan je de aannemelijkheid die je bij een civiele zaak kan aantonen, niet inzetten in een strafzaak, want bij een strafzaak moet je met bewijzen komen. Maar iets als bijvoorbeeld een 'mogelijke carrièrestap' valt niet te bewijzen. Door de jaren heen hebben we gelukkig geleerd wat en hoe we moeten berekenen om de kans van slagen zo groot mogelijk te maken."

Natuurlijk is het voor Laumen Expertise niet niks om ineens in de wereld van strafzaken te zitten. "We zijn vaak aanwezig bij de zittingen en krijgen tot in de kleinste details te horen wat er is gebeurd met het slachtoffer. Dat gaat je niet in de koude kleren zitten." Des te begrijpelijker dat Vera bij rechtszaken een vreugdesprongetje maakt als blijkt dat een vordering wordt toegewezen dankzij haar werkzaamheden. "Daar kan je mensen serieus mee helpen. En daar doen we het voor."

Kennisdeling

Om haar opgedane kennis door te geven, is Vera niet alleen werkzaam als docent bij haar eigen opleidingsinstituut Laumen Opleidingen, maar ook bij verschillende andere instellingen zoals de Grotius Academie, NIBE-SVV en het Willem Pompe Instituut. Haar lessen gaan over verschillende personenschade gerelateerde onderwerpen, waaronder sociale wetgeving, belastingtechnische zaken, pensioenen en overlijdensschade. "In 2009 heeft mijn moeder het initiatief genomen om een Denktank Overlijdensschade op te richten en daarmee een compleet nieuwe rekenmethodiek te ontwikkelen voor overlijdensschade. Die methodiek is ook meteen omarmd door de gehele branche. Omdat het PIV vond dat zij baanbrekend onderzoek heeft geïnitieerd, heeft ze de Giraffe gewonnen. Natuurlijk is het dan ontzettend gaaf om juist daar lessen over te geven aangezien het om ontwikkelingen gaat die ik van dichtbij heb mogen meemaken. En als er dan na de opleiding door de cursisten wordt gezegd 'goh nu is de materie wel heel begrijpelijk en makkelijk geworden', dan is ons doel bereikt!"

Het Laumen-team

Laumen Expertise beschikt over een klein, maar zeer krachtig team en dat is belangrijk in een nichemarkt. Vera: "Het werk dat wij doen is vrij uniek. Als rekenkundige moet je vooral gek zijn op cijfertjes. Verder moet je beschikken over een analytisch vermogen en je moet goed kunnen rapporteren. Dat rapporteren is overigens het complexe onderdeel: soms is de berekening al klaar, maar dan is het de kunst om helder op papier te zetten hoe je tot bepaalde stappen bent gekomen. Het is complexe materie die simpel moet worden uitgelegd, zodat ook een leek het kan begrijpen. Het gaat ons er dan vooral om dat een slachtoffer die hier voor het eerst – en hopelijk voor het laatst – mee te maken krijgt, de gehele situatie kan begrijpen. En dat maakt het vak ook direct zo mooi. Elk dossier is uniek. Elk slachtoffer is uniek. Het is alsof je iedere keer weer een incomplete puzzel binnenkrijgt. Soms is het er één van tien stukjes en soms één van tienduizend. Het blijft altijd weer spannend om te zien wat voor puzzel ik binnenkrijg en wat voor plaatje ik daarvan kan maken.

En het is dynamisch, met name doordat de wetgeving zo aan verandering onderhevig is. Uitdagend en dynamisch, dat is ons beroep."

En Vera's ambitie? "Vooral blijven doen wat ik nu doe. We zouden groter kunnen groeien, maar dan kan ik alleen nog maar directeur zijn, acquireren en lesgeven. En dat is voor mij niet voldoende. Ik wil zelf inhoudelijk bezig zijn en lekker blijven puzzelen met schadeberekeningen." <