Vera Waaijenberg

Van bijbaantje naar **ondernemerschap**

Laumen Expertise is een onafhankelijk letselschade-expertisebureau, gespecialiseerd in rekenkundige en arbeidsdeskundige werkzaamheden. Het bureau werd midden jaren '90 opgericht door Jessica Laumen. Onder haar bezielende leiding groeide het bureau, dat tot 2004 de naam Valau Rekenkundig Advies droeg, uit tot een van de meest gerespecteerde bureaus op rekenkundig gebied. Inmiddels heeft dochter Vera Waaijenberg het stokje overgenomen. LetselschadeNEWS vroeg naar haar verhaal.

Tekst *Cindy van der Helm* | **Fotografie** *Raphaël Drent*

Voordat Jessica haar eigen bureau startte was zij werkzaam bij schadebureau Boschman waar zij eind jaren '80 solliciteerde op de functie van receptioniste. Maar eigenaar Henk Boschman had hele andere plannen met de kersverse receptioniste. Er was zoveel rekenkundig werk dat Henk intern schades wilde gaan berekenen. Jessica pakte dit werk op en samen met enkele anderen stond ze aan de wieg van het vakgebied en werd zij grondlegger van de manier waarop personenschadeberekeningen vandaag de dag nog steeds worden gedaan. Na een aantal jaren ervaring te hebben opgedaan bij Boschman, begon Jessica voor zichzelf onder de naam Valau Rekenkundig Advies. Wat startte als een eenmansbedrijfje vanuit een slaapkamer, werd een expertisebureau met een klein, maar zeer krachtig team van specialisten.

Laumen Expertise

Laumen Expertise verleent onafhankelijke rekenkundige hulp aan veel verschillende partijen uit de letselschadewereld, waaronder advocaten, belangenbehartigers, rechtsbijstandsverzekeraars, aansprakelijke partijen en rechtbanken. Het bureau maakt schadeberekeningen in geval van letselschade (verlies van arbeidsvermogen) en overlijdensschade (gederfd levensonderhoud). Daarnaast heeft het onafhankelijke expertisebureau zich gespecialiseerd in berekeningen voor specifieke doelgroepen, waaronder zelfstandig ondernemers, jongeren en gedupeerden die een berekening nodig hebben voor een strafzaak. Alle schadeberekeningen worden in heldere rapportages verwoord en onderbouwd.
Het werk dat Laumen Expertise doet is vrij uniek. Er zijn in heel Nederland maar een paar bureaus die zich op rekenkundig werk focussen. Als rekenkundige moet je niet alleen gek zijn op cijfertjes, je moet vooral beschikken over analytisch vermogen en goed kunnen rapporteren. Directeur/eigenaar van Laumen Expertise, Vera Waaijenberg: "Dat laatste is het meest complexe onderdeel, want soms heb je de berekening al klaar, maar is het de kunst om helder op papier te zetten hoe je tot bepaalde stappen bent gekomen. Wij maken schadeberekeningen voor verschillende partijen en ook het slachtoffer moet het kunnen begrijpen. Sterker nog, eigenlijk is dat het belangrijkst: dat het slachtoffer – die hier voor het eerst en hopelijk voor het laatst mee te maken krijgt – begrijpt hoe we tot onze uitkomst zijn gekomen."

'Opgeleid door mijn moeder '

Nare periode kunnen afsluiten

"Ons doel is dat slachtoffers met een goed gevoel een nare periode kunnen afsluiten. Dat kan alleen als wij een technisch verhaal zo simpel mogelijk op papier zetten. Ook slachtoffers moeten kunnen begrijpen wát we berekenen en hóe we het berekenen. Soms krijgt een slachtoffer een bod, maar de vraag is altijd of dat bedrag wel hoog genoeg is. Met behulp van ons rapport kunnen ze inschatten of het een acceptabel aanbod is en ze ermee uit de voeten kunnen."
Ging het 25 jaar geleden nog om eenvoudige berekeningen die op slechts één A4tje pasten, inmiddels is het opstellen en onderbouwen van een berekening een stuk ingewikkelder geworden. "Ons vak is continu in beweging, mede door allerlei veranderingen in de wetgeving. Maar dat maakt het vak tegelijkertijd ook zo uitdagend en dynamisch. Het lijkt alsof je telkens weer een incomplete puzzel voor je hebt liggen. Soms is het een puzzel van tien stukjes en soms van tienduizend. Elk dossier is uniek en elk slachtoffer is uniek. Het blijft altijd weer spannend om te zien wat voor puzzel ik binnenkrijg en wat voor plaatje ik daarvan kan maken. Dat is ook direct wat het zo mooi maakt en waarom ik vooral wil blijven doen wat ik nu doe. We zouden best groter kunnen groeien, maar dan kan ik alleen nog maar directeur zijn, acquireren en lesgeven. Dat is voor mij niet voldoende want ik wil zelf inhoudelijk bezig zijn en lekker blijven puzzelen met schadeberekeningen."

Kennisdeling

Vera heeft het vak ooit geleerd van haar moeder. Er zijn immers geen opleidingen voor rekenkundigen en nieuwe medewerkers worden altijd intern opgeleid. Een deel van die interne opleidingen is ook de basis van de opleidingen die aan externen gegeven worden via Laumen Opleidingen, het opleidingsinstituut van Laumen Expertise. Vera houdt van kennisdeling en heeft inmiddels meer dan bewezen dat ze goed is in opleiden. Ze is namelijk niet alleen docent bij haar eigen Laumen Opleidingen, maar ook bij verschillende andere instellingen zoals de Grotius Academie, NIBE-SVV en het Willem Pompe Instituut. Daar geeft Vera lessen over verschillende personenschade gerelateerde onderwerpen, waaronder sociale wetgeving, belastingtechnische zaken, pensioenen en overlijdensschade. En vooral achter dat laatste onderwerp zit een mooi verhaal. "In 2009 heeft mijn moeder het initiatief genomen om een Denktank Overlijdensschade op te richten. Met alle leden van die Denktank heeft ze een compleet nieuwe rekenmethodiek ontwikkeld voor overlijdensschade. Een methode die nu door de gehele branche wordt gebruikt. Jessica heeft met dit baanbrekende onderzoek zelfs de Giraffe gewonnen, een prijs die het toenmalige PIV (Op 1 januari 2020 is Stichting Personenschade Instituut van Verzekeraars geïntegreerd met het Verbond van Verzekeraars) uitreikte aan mensen die een bijzondere prestatie voor de branche hadden geleverd. Hoe mooi is het om nu juist daar les over te geven! Die ontwikkelingen heb ik immers van dichtbij mogen meemaken. En het allermooiste vind ik eigenlijk nog wel de reactie van cursisten na het volgen van de opleiding. Ik krijg zo vaak te horen dat zij de materie nu ineens wel snappen. Als cursisten vinden dat materie begrijpelijk en makkelijk geworden is, dan heb ik bereikt wat ik met de opleiding wilde bereiken!"

Rekenkundige

Op de vraag hoe Vera in het vak van rekenkundige terecht is gekomen antwoordt zij: "Ik wist vroeger nooit zo goed wat ik wilde worden en heb meerdere studies uitgeprobeerd. Maar wat ik wel zeker wist is dat ik gek ben van cijfers. Het werk van mijn moeder vond ik daarom ook zó interessant dat ik altijd wel bijbaantjes heb gehad bij Valau Rekenkundig Advies. Ik verrichtte er simpele hand-en-spandiensten tot ik in 2002 besloot in vaste dienst te treden om me op het 'echte werk' te storten. Mensen verwachten altijd dat ik een of andere wiskundige opleiding heb gevolgd, maar het tegendeel is waar. Ik ben helemaal door mijn moeder opgeleid die mij alle ins en outs van het vak heeft geleerd." Ook Vera's vader trad in dienst en Valau Rekenkundig Advies werd in 2004 omgedoopt tot Laumen Expertise. Vera deed het goed. In 2010 werd zij vennoot van haar vader en nam zij het ondernemersdeel van Jessica over. Tien jaar later, in 2020, ging haar vader met pensioen en nam Vera ook zijn deel over. Jessica staat nu voor haar pensioen, maar mag pas echt vertrekken als er weer feestjes gegeven mogen worden. "Als grondlegger van het rekenkundig werk verdient ze een mooi afscheid", aldus Vera.

Arbeidsdeskundige

Naast rekenkundige is Vera ook arbeidsdeskundige. In die rol kijkt Vera onder andere wat slachtoffers na het opgelopen letsel nog kunnen met hun beperkingen en onderzoekt ze de hypothetische inkomensontwikkeling. "Maar dat is niet het enige dat van belang is. De hoogte van de vergoeding wordt niet alleen berekend door te kijken naar de gederfde inkomsten, het geld dat zou binnenkomen als het slachtoffer geen ongeval had gehad. Ook zelfwerkzaamheid en huishoudelijke hulp neem ik mee in de letselschadeberekening. Er moet bijvoorbeeld berekend worden hoeveel uren hulp iemand nodig heeft voor zaken die hij of zij voorheen zelfstandig kon, zoals tuinonderhoud, schilderwerk, huishoudelijke hulp en kinderoppas. Daarnaast analyseer ik het bedrijf waar het slachtoffer werkzaam is. Waar ontstaan problemen als het slachtoffer zijn of haar werk wil blijven doen en hoe kunnen die worden opgelost."

Ook bij strafzaken

Laumen Expertise is met enige regelmaat in de rechtszaal te vinden. Laumen kan namelijk door de rechtbank aangesteld worden als gerechtelijke deskundige. Er is echter nóg een reden waarom Laumen de gang naar de rechtszaal maakt: sinds kort houdt Laumen Expertise zich ook bezig met strafzaken. En dat is nog vrij uniek binnen de schadewereld. "Slachtoffers en nabestaanden hebben tegenwoordig de mogelijkheid om zich te voegen in het strafproces. Het voordeel daarvan is dat de geleden schade direct gevorderd kan worden op de dader. En is de dader schuldig maar niet vermogend, dan wordt het bedrag onder bepaalde omstandigheden voorgeschoten door de Staat, namelijk als de zogenaamde vordering aan de benadeelde partij wordt toegewezen. De Staat verhaalt het bedrag vervolgens weer op de dader. Zo'n traject kan jaren en soms wel levenslang duren. Stel je voor dat je als slachtoffer een civiele procedure was gestart. Dan had je wel gelijk gekregen, maar geen geld. Van een kale kip valt immers niet te plukken. Dat is de reden waarom er tegenwoordig vaker gevoegd wordt."

Als er sprake is van een strafzaak, schakelt het slachtoffer het expertisebureau zelf in. Dat betekent ook dat ze zelf de kosten moeten betalen. "Deze kosten liggen over het algemeen vrij hoog en daarom hebben wij ervoor gekozen om dit werk voor een vast bedrag te doen. Dat zien wij als onze sociale verplichting. Misschien zijn we bij een zaak meer tijd kwijt dan normaal, maar dat risico nemen we, want wij vinden dat iedereen die een strafzaak wil starten recht heeft op hulp."

Kroon op het werk

Vera legt uit dat een strafzaak heel anders werkt dan een civiele zaak. "Voor een strafzaak moeten we de berekeningen zo simpel mogelijk houden, anders worden ze door de rechtbank afgewezen. Daarnaast moet je bij een strafzaak met bewijzen komen. Aannemelijkheden die je bij een civiele zaak kunt aantonen, bijvoorbeeld een mogelijke carrièrestap, vallen niet te bewijzen. Die kun je dus niet meenemen in je verweer. Gelukkig hebben we door de jaren heen geleerd hoe we moeten berekenen om de kans van slagen zo groot mogelijk te maken.

Tijdens de zittingen krijgen we tot in de kleinste details te horen wat er is gebeurd met het slachtoffer. Dat gaat je echt niet in de koude kleren zitten. Des te blijer zijn we als blijkt dat een vordering wordt toegewezen. Met dit werk, dat echt heel aangrijpend is, kunnen we slachtoffers echt helpen. Hoe emotioneel het ook kan zijn, het is misschien wel de ultieme kroon op ons werk." ◆

RaNed
trauma- en herstelbegeleiding 24/7

Specialistische (praktijk) begeleiding
Verkeerstrauma's & Fobiën
Verkeersangst & Rijangst
Bedrijfsongevallen
Coaching & Counselling
Arbeidsre-integratie
Ongevallenanalyse (lid EVU)
www.raned.nl
tel: 0252 533 044 e-mail: info@raned.nl

Advertenties

Wijnkamp · Advocatuur · Litigation

Voor juridische hulp in Oostenrijk
• letselschade door ski-,bergsport en verkeersongevallen
• strafrecht in verband met ski-bergsport en verkeersongevallen

Stephan Wijnkamp is Nederlands sprekende advocaat gevestigd in Oostenrijk. Naast advocaat is Stephan Wijnkamp Oostenrijks-Landes-skileraar, lid van de Oostenrijkse Bergrettung en ervaren alpinist. Daardoor weet hij als geen ander de ongevalssituatie te analyseren en de juridische vertaalslag te maken.
Ook voor ski-en bergsportgevallen in andere landen dan Oostenrijk wordt vaak gebruik gemaakt van zijn expertise.

Voor meer informatie www.bergsportrecht.eu

Wijnkamp Advocatuur Litigation • A-6460 Imst, Sirapuit 7 • T: +43 (0)5412 90300
F: +43 (0)5412 90300 20 • E: office@wijnkamp-advocatuur.com • www.bergsportrecht.eu